

## Algemene voorwaarden All-in en Service abonnementen

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen C. & R. van der Wilt en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met C. & R. van der Wilt, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. C. & R. van der Wilt en opdrachtgever zullen alsdan in onderling overleg treden om tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen te komen. Hierbij dient zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht te worden genomen.

### 2. DEFINITIES

- 2.1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Onderhoudsbeurt c.q. servicebeurt: het in bedrijfswaardige staat opleveren van het energieverbruiktoestel met de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur.
- 2.3. Storing: een gebrek aan een energieverbruiktoestel en de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur, waardoor het functioneren van het apparaat onmogelijk is geworden.
- 2.4. Tarieven: de jaarlijks vastgestelde prijzen inclusief BTW, deel uitmakend van deze voorwaarden. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
- 2.5. Voorrijkosten: de kosten die in rekening worden gebracht voor het aan huis laten komen van een monteur. Deze voorrijkosten zijn onafhankelijk van de rijafstand c.q. het aantal verreden kilometers, behoudens bij contractueel gemaakte afspraken binnen het werkgebied.
- 2.6. Werkgebied: De Ronde Venen, Aalsmeer, Uithoorn, Amstelveen en Nieuwkoop.

### 3. VEREISTEN AAN INSTALLATIE

- 3.1. Indien de gas- c.q. elektrotechnische installatie niet of niet meer aan de geldende voorschriften en/of veiligheidseisen voldoet zal C. & R. van der Wilt dit terstond aan de klant/opdrachtgever melden. C. & R. van der Wilt heeft het recht om voorzieningen en/of werkzaamheden voor onderhoud en/of verhelpen van storingen te weigeren totdat de installatie wel voldoet aan de daarvoor geldende voorschriften en/of veiligheidseisen. De klant/opdrachtgever is dan gehouden de geconstateerde gebreken te laten verhelpen door inschakeling van C. & R. van der Wilt. Bouwkundige voorzieningen, mits uitgevoerd volgens de daartoe geldende voorschriften, mogen door derden worden uitgevoerd.
- 3.2. Indien de werkzaamheden plaats vinden in een gebied waar het parkeren kosten met zich meebrengt dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de klant/ opdrachtgever.

### 4. ABONNEMENTEN

- 4.1. C. & R. van der Wilt biedt de mogelijkheid om onderhoudsabonnementen aan te gaan. C. & R. van der Wilt is evenwel niet verplicht om op verzoek van een opdrachtgever een abonnement aan te gaan. C. & R. van der Wilt kan onder opgaaf van redenen weigeren een abonnement af te sluiten.
- 4.2. Voorafgaand aan het afsluiten van een abonnement of bij een verhuizing lopende een abonnement, zal door C. & R. van der Wilt, tegen betaling, een eerste onderhoudsbeurt worden uitgevoerd, om een veilig gebruik van het toestel te bewerkstelligen. Het onderhoud vindt binnen twee maanden na bevestiging van uw

- aanmelding plaats. Mochten er tijdens deze keuring onderdelen geplaatst worden, dan worden deze in rekening gebracht.
- 4.3. Een onderhoudsabonnement wordt alleen afgesloten voor energieverbruiktoestellen welke in een goede staat van onderhoud verkeren en waarvan de bereikbaarheid arbotechnisch is verantwoord.
  - 4.4. De klant dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan gewerkt moet worden goed toegankelijk en verlicht zijn.
  - 4.5. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en gaat in op de datum van inschrijving.
  - 4.6. Het abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand voor afloop van het lopende abonnementsjaar.
  - 4.7. Indien geen opzegging is ontvangen, zal het abonnement stilzwijgend voor de duur van één jaar worden verlengd.
  - 4.8. De klant dient een adreswijziging/verhuizing 1 maand van tevoren schriftelijk door te geven aan C. & R. van der Wilt.
  - 4.9. Onder het af te sluiten abonnement valt uitsluitend het energieverbruiktoestel (inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 25 liter tot een maximale leeftijd van 10 jaar.), expansievat, overstort, inlaatcombinatie en vul-/aftap, mits in dezelfde ruimte als de ketel geïnstalleerd. De met het toestel verbonden installaties en het tussentijds bijvullen/ontluchten, vallen niet onder de abonnementsbepalingen. Storingen aan het hierboven genoemde worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.
  - 4.10. C. & R. van der Wilt onderscheidt de volgende abonnementen:
    - **All-in Plus abonnement**, t.b.v. een c.v.-ketel, gaswandketel en (combi)ketel tot 40 kW die ten tijde van het afsluiten van het abonnement niet ouder is dan 5 jaar. Dit abonnement geeft recht op elk jaar een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en gratis arbeidsloon en is inclusief onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van C. & R. van der Wilt. Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het Service Plus abonnement.
    - **All-in abonnement**, t.b.v. een c.v.-ketel, gaswandketel en (combi)ketel tot 40 kW die ten tijde van het afsluiten van het abonnement niet ouder is dan 5 jaar. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en gratis arbeidsloon en is inclusief onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van C. & R. van der Wilt. Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden, vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het Serviceabonnement.
    - **Service Plus abonnement**, t.b.v. een c.v.-ketel, gaswandketel, (combi)ketel, die dient als hoofdverwarming. Dit abonnement geeft recht op een jaarlijkse onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en gratis arbeidsloon.
    - **Service abonnement**, t.b.v. een c.v.-ketel, gaswandketel, (combi)ketel, die dient als hoofdverwarming. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en gratis arbeidsloon.
    - **Mechanische ventilatie abonnement** in combinatie met (combi)ketel: Dit abonnement geeft recht op iedere twee jaar onderhoud, een snelle service bij storingen aan genoemde toestellen en gratis arbeidsloon. Werkzaamheden aan het reinigen van kanalen en ventielen worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd
    - **WTW-abonnement** in combinatie met (combi)ketel. Dit abonnement geeft recht op jaarlijks onderhoud inclusief luchtfilters en een snelle service bij storingen aan genoemde toestellen en gratis arbeidsloon. Werkzaamheden aan het reinigen van kanalen en ventielen worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.
    - **Warmtepompboiler abonnement** in combinatie met (combi)ketel: Dit abonnement geeft recht op iedere twee jaar onderhoud en een snelle service bij storingen aan genoemde toestellen. Werkzaamheden aan het koeltechnische- en waterzijdige gedeelte van de boiler worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.

## 5. BETALINGEN

- 5.1. De abonnementsgelden worden bij vooruitbetaling via automatische incasso (1x per kwartaal of via contractfactuur (1x per jaar), in rekening gebracht.
- 5.2. Alle diensten, werkzaamheden en leveringen die niet onder de abonnementen vallen, worden na afloop van de werkzaamheden per factuur in rekening gebracht.
- 5.3. Voor alle diensten die niet d.m.v. een éénmalige incasso kunnen worden afgerekend, wordt aan de klant/opdrachtgever een rekening verstrekt welke verhoogd wordt met administratiekosten.
- 5.4. Facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst te worden betaald.
- 5.5. Alternatieve factuuradressen (dus anders dan het werkadres) kunnen alleen schriftelijk en voor de factuurdatum worden doorgegeven.

- 5.6. Klachten over de factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 6. NIET-NAKOMING DOOR KLANT/OPDRACHTGEVER

- 6.1. Indien de factuur niet binnen acht dagen is betaald, zal C. & R. van der Wilt de klant/opdrachtgever een betalingsherinnering sturen waarin alsnog een betalingstermijn zal worden gegeven van 14 dagen.
- 6.2. Indien de factuur na de betalingsherinnering nog niet is voldaan, is de klant/opdrachtgever na het verstrijken van de termijn van 14 dagen in verzuim. Klant/opdrachtgever is vanaf dan rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- 6.3. Indien de klant/opdrachtgever in gebreke blijft met zijn betalingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant/opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de voornoemde rente, door de klant/opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 45,-.

## 7. ONDERHOUD / SERVICE

- 7.1. Voor toestellen van een fabrikaat waarvan het onderhoud bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, zal in overleg met de klant/opdrachtgever een afwijkend tarief worden vastgesteld.
- 7.2. De onder een abonnement vallende werkzaamheden zullen periodiek worden uitgevoerd conform de planning van C. & R. van der Wilt, zonder dat de klant/opdrachtgever hiertoe aanvraag doet.
- 7.3. De onderhouds- c.q. servicebeurt zal in principe in dezelfde periode plaatsvinden. Incidentele overschrijding van deze periode zal niet leiden tot restitutie van abonnementsgeld.
- 7.4. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van gas-c.q. elektrotechnische verbruikstoestellen en de geldende normen.
- 7.5. C. & R. van der Wilt is gehouden de overeengekomen werkzaamheden deskundig uit te voeren met inachtneming van de daartoe geldende voorschriften.
- 7.6. Indien C. & R. van der Wilt bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de klant/opdrachtgever verzocht wordt contact op te nemen met C. & R. van der Wilt. Blijft de klant/opdrachtgever hiertoe in gebreke dan volgt een tweede schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt na de tweede oproep C. & R. van der Wilt niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is C. & R. van der Wilt van zijn verplichtingen ontslagen en kan C. & R. van der Wilt op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebrek.
- 7.7. Indien een klant/opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afbericht niet thuis blijkt te zijn, zullen bij een volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht.
- 7.8. De verplichting tot onderhoud vervalt indien de klant het abonnementsgeld niet heeft voldaan.

## 8. STORINGEN

- 8.1. Bij het accepteren van een storingsmelding zal er van worden uitgegaan dat het werkadres vanaf dat moment voor de servicemonteur bereikbaar is.
- 8.2. Er worden twee typen storingen onderscheiden:  
**Koudestoringen.** Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming. Deze storingen worden gedurende de periode van 15 september tot 15 april van 08.00 uur tot 20.00 uur dezelfde dag verholpen. Bij zeer strenge vorst of bij ziekte van de klant/opdrachtgever kan in overleg met het meldingsadres van deze tijden afgeweken worden. Storingen welke gemeld worden na 20.00 uur zullen de eerstvolgende dag kunnen worden verholpen. In principe worden de warmte- en warmwater-klachten binnen 24 uur verholpen.  
**Warm water storingen.** Dit betreft het geheel uitvallen van de warmwatervoorziening anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen kunnen worden verholpen van 08.00 uur tot 17.00 uur. Het verhelpen van storingen aan de hoofdverwarming heeft te allen tijde een hogere prioriteit.
- 8.3. Een storing wordt binnen 10 uur na een storingsmelding verholpen, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt (in overleg met de klant).
- 8.4. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet C. & R. van der Wilt onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant/opdrachtgever.

8.5. De verplichting tot het opheffen van storingen vervalt indien de klant het abonnementsgeld niet heeft voldaan.

## 9. ONDERDELEN

- 9.1. Indien het vervangen van onderdelen niet onder het abonnementsgeld valt, worden voor deze onderdelen de geldende handelsprijzen inclusief BTW in rekening gebracht.
- 9.2. Onderdelen die voor garantie in aanmerking komen (ter beoordeling van de fabrikant/leverancier) worden vergoed onder aftrek van administratie- en behandelingskosten.
- 9.3. Op geplaatste (installatie)onderdelen geldt een garantietermijn van één jaar.

## 10. BUITEN DE OVEREENKOMST VALLENDE WERKZAAMHEDEN

- 10.1. De hieronder genoemde werkzaamheden, al dan niet genoemd in eerder artikelnummers, vallen buiten deze overeenkomst.
- 10.2. Werkzaamheden met betrekking tot het uitvallen of mankeren van gas-elektriciteitsvoorziening;
- 10.3. Werkzaamheden aan de gasleiding tot de gaskraan nabij de cv-ketel;
- 10.4. Het bijleveren van vulslangen;
- 10.5. Het reinigen van douchekoppen en perlatoren;
- 10.6. Het verhelpen van storingen als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door derden;
- 10.7. Werkzaamheden met betrekking tot defecte zekeringen, tenzij deze zekeringen zijn uitgevallen als gevolg van een defect in de cv-ketel;
- 10.8. Werkzaamheden met betrekking tot verkeerd ingestelde ruimtethermostaten;
- 10.9. Werkzaamheden met betrekking tot lekkende sanitairkranen waardoor de cv niet functioneert;
- 10.10. Werkzaamheden met betrekking tot dichtstaande radiatorcransen in het hoofdvertrek;
- 10.11. Werkzaamheden met betrekking tot het niet branden van de waakvlam, tenzij deze niet brandend te houden is;
- 10.12. Het tussentijds bijvullen en ontluichten van de cv-installatie, tenzij het bijvullen en ontluichten is als gevolg van een defect in de cv-ketel;
- 10.13. Werkzaamheden aan radiatorafsluiters, voetventielen, radiatoren, convectoren, leidingen en verbindingen, vloerverwarming, voor zover deze leidingen en verbindingen zich verder dan één meter van de cv-ketel bevinden;
- 10.14. Werkzaamheden aan de waterleiding, met uitzondering van de aansluiting van de waterleidingen op een combi-ketel, het doseerventiel en de inlaatcombinatie;
- 10.15. Werkzaamheden aan rioleringen, met uitzondering van het sifon in de nabijheid van de cv-ketel;
- 10.16. Het ontdooien van bevroren cv-toestellen, radiatoren, leidingen en verdere onderdelen van de cv-installatie alsmede de hieruit voortkomende reparaties;
- 10.17. Het ontkalken van het waterzijdige gedeelte van de cv-warmtewisselaar, boiler/tapspiraal en installatiedelen;
- 10.18. Storingen aanwijsbaar ontstaan door vuilafzetting in de installatie of ketel veroorzaakt door vervuiling in installatiedelen, systeembuizen en/of eventueel aanwezige vloerverwarming.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Indien C. & R. van der Wilt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2. C. & R. van der Wilt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat C. & R. van der Wilt is uitgegaan van door of namens klant/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. C. & R. van der Wilt kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door haar geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden.
- 11.4. C. & R. van der Wilt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden van klant/opdrachtgever zelf of derden, al dan niet in opdracht van klant/opdrachtgever, aan het energieverbruiktoestel of de daaraan verbonden waterzijdige installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen.

- 11.5. C. & R. van der Wilt vrijwaart iedere klant/opdrachtgever van schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden; zij zal echter nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade.
- 11.6. De aansprakelijkheid bij het geven van adviezen is beperkt tot tweemaal het bedrag van de advieskosten.
- 11.7. De aansprakelijkheid van C. & R. van der Wilt is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 11.8. C. & R. van der Wilt kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, stormschade, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en/of bedieningsfouten.

## 12. NIET-NAKOMING DOOR C. & R. VAN DER WILT

- 12.1. Indien C. & R. van der Wilt haar, bij abonnement aangegane, verplichtingen niet nakomt, heeft de klant/opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij C. & R. van der Wilt in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen veertien dagen aan haar verplichtingen te voldoen, recht op restitutie van de voor de lopende periode betaalde abonnementsgelden (geldt alleen voor het onderhoudscomponent).
- 12.2. Indien C. & R. van der Wilt méér dan eenmaal achtereen - zonder bericht van verhindering - op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is zij aan de klant/opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling een bedrag ad € 25,- verschuldigd.

## Tarieven abonnementen

		Toestellen tot 40kW	Toestellen 40 tot 75kW
All-in Plus abonnement	per kwartaal	€ 42,39	€ 64,98
All-in abonnement	per kwartaal	€ 34,44	€ 55,32
Service Plus abonnement	per kwartaal	€ 27,51	€ 39,09
Service abonnement	per kwartaal	€ 21,72	€ 33,66
Mechanische ventilatie abonn	per kwartaal	€ 8,85	
WTW abonnement	per kwartaal	€ 24,57	
Warmtepompboiler abonnement	per kwartaal	€ 24,21	
Kwartiertarief	per kwartier	€ 19,16	
Voorrijkosten* (bij storingen buiten verzorgingsgebied)		€ 46,17	€ 46,17

\* zie algemene voorwaarden

## Tarieven nieuwe klanten

**Tijdens kantoortijden, maandag t/m donderdag van 08.00 uur tot 17.00 uur en vrijdag van 8.00 uur tot 15.00 uur.**

### Eerste onderhoudsbeurt/storing\*

Eenmalig voorrijkosten incl. entreegeld	€ 43,43
Kwartiertarief per kwartier	€ 19,16

### Storing\* avond en weekend

Voorrijkosten (incl. entreegeld)	€ 52,33
Kwartiertarief na 17.00 uur en zaterdag	€ 28,73
Kwartiertarief zon- en feestdagen	€ 38,31

Indien het afrekenen niet per incasso geschiedt zullen er administratiekosten à € 5,23 in rekening worden gebracht.

Alle prijzen zijn inclusief 19% BTW.

Deze prijzen zijn geldig van 1 januari 2012 t/m 31 december 2012